

La Social Media Policy esterna definisce e descrive le regole di comportamento che gli utenti sono tenuti ad osservare quando interagiscono con le pagine e i profili istituzionali di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. sui social network. Il documento è destinato all'utenza esterna ed è reso disponibile nel sito web istituzionale di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. (www.arrowdiagnostics.it) tramite appositi link inseriti nelle pagine e nei profili istituzionali sui social network.

Ufficio responsabile della gestione dei social network

Gli account (pagine e profili) istituzionali di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. sui social network sono gestiti dal Reparto Marketing (MKT) di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L., istituito presso gli Uffici Aziendali di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L.

È possibile contattare MKT ai seguenti recapiti:

Telefono: +39 010 6671796

E-mail: info@arrowdiagnostics.it

Finalità perseguite da ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. sui social network

Le pagine e i profili istituzionali di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. sui social network si propongono come luoghi di informazione, comunicazione e condivisione con le aziende del settore biomedicale, e tutti gli operatori interessati alle notizie riguardanti le attività svolte dall'Azienda.

I social network non sostituiscono i canali ufficiali predisposti da ARROW DIAGNOSTICS S.R.L.

Contenuti pubblicati sui social network

Attraverso gli account istituzionali di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. sui social network sono pubblicati contenuti (notizie, fotografie, video, collegamenti, ecc.) attinenti alle funzioni svolte da ARROW DIAGNOSTICS S.R.L.

- Facebook e LinkedIn:

Il profilo è gestito da MKT, non utilizzando meccanismi di pubblicazione automatica, i cui contenuti riguardano:

- Resoconti di progetti in corso,
- Pubblicazione di notizie, fotografie, prodotti, video e comunicati prodotti dalle nostre sedi estere,
- Video/Audio interviste del CEO e Dirigenti.

I messaggi privati, anche in questo caso, non sono utilizzati per rispondere agli utenti, ma andrà utilizzato l'apposito sito istituzionale. Qualora vi fossero profili personali, del Direttore e Dirigenti verranno autonomamente gestiti, assumendosi personalmente la responsabilità del proprio comportamento ed attenendosi alla Social Media Policy Interna.

Comportamenti consentiti agli utenti

Se il commento o il post di un utente all'interno dei profili di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. dovesse:

- a) citare prodotti commerciali e/o farmaceutici,
- b) avere contenuti (immagini, video e link) volgari, diffamatori, calunniosi, offensivi, violenti, discriminatori o umilianti,
- c) essere denigratorio, minaccioso, tollerante nei confronti della violenza o di comportamenti illegali,
- d) essere fuori tema e non in linea con le finalità dei canali aziendali,
- e) offrire consigli medici o in generale in materia di salute,
- f) contenere informazioni personali, come nomi, indirizzi email o numeri di telefono,
- g) violare il diritto d'autore o di proprietà intellettuale,
- h) avere carattere commerciale, come vendita di prodotti e servizi, o essere mirato a reclutare fan e follower,
- i) essere eccessivamente ripetitivo e/o disturbante per la community ("spam"),
- j) contenere informazioni private, riservate, sensibili,
- k) violare i Termini d'uso di Facebook e LinkedIn,

lo stesso verrà rimosso dal gestore dei profili.

Gli utenti che, nel tempo, violeranno ripetutamente le regole di cui sopra potranno essere bloccati, rimossi dalla community ("bannati") o segnalati agli organi di vigilanza delle piattaforme in uso. Gli utenti che interagiscono con gli account istituzionali di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. sui social network sono tenuti a identificarsi con nome e cognome; non è ammesso l'utilizzo di nickname anonimi. Nel caso di utilizzo di nickname anonimi gli amministratori valutano se nell'ambito della discussione ci siano validi motivi per mantenere la condizione di anonimato; qualora tali motivi non sussistano, i post e/o i commenti anonimi saranno rimossi.

A seguito di reiterati comportamenti non rispettosi delle regole descritte in questa policy, l'utente responsabile potrà essere bloccato ("bannato") e i contenuti e/o i comportamenti non conformi, se necessario, saranno segnalati alle autorità competenti.

Privacy

Social Media Policy Esterna

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione nelle varie piattaforme utilizzate.

La gestione degli account istituzionali di ARROW DIAGNOSTICS S.R.L. avviene nel rispetto del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation, o GDPR) e del Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs. 193/2003 e ss.mm.ii.

Se un utente pubblica dati personali, anche sensibili, il contenuto può essere rimosso senza avviso.

Genova, 23/03/2026

Il Presidente



ARROW DIAGNOSTICS SRL

Via Pietro Chiesa, 9
16149 Genova - Tel 010 6671796
Part Iva 01383850995